



**NOVUM[®]
GLOBAL**

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PRO UŽIVATELE MOBILNÍ APLIKACE MojeBody

Tyto zásady mají za cíl informovat, jakým způsobem Novum Global, a.s., IČ: 14893126, se sídlem 28. pluku 483/11, Vršovice, 101 00 Praha 10, shromažďuje, zpracovává, používá a předává osobní údaje (dále, „zpracování osobních údajů“) v rámci užívání mobilní aplikace MojeBody.

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které, na základě Vašeho užívání mobilní aplikace MojeBody, zpracováváme, jsou Vaše identifikační údaje, Vaše nákupní zvyky a historie, Vaše nároky a využívání získaných výhod v rámci věrnostního programu.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je společnost Novum Global, a.s., IČ: 14893126, se sídlem 28. pluku 483/11, Vršovice, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 484 ("správce").

Jaké osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?

V textu níže je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem o Vás zpracováváme, a to v závislosti na tom, zda budete aplikaci využívat jako registrovaný uživatel se založeným uživatelským účtem, nebo pouze jako neregistrovaný uživatel.

Neregistrovaní uživatelé nemohou využívat základní výhody aplikace a věrnostního programu MojeBody (sbírání bodů za nákupy, využití bodů navíc). Nicméně v rámci užívání aplikace se můžete kdykoliv rozhodnout, že si vytvoříte uživatelský účet a stanete se registrovaným uživatelem se všemi výhodami.

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu



**NOVUM[®]
GLOBAL**

1. Registrovaný uživatel

1.1 Údaje nutné k založení účtu v aplikaci MojeBody:

Uživatelské jméno (registrace účtu)
e-mailová adresa (registrace účtu)
heslo (registrace účtu).

Účel zpracování

Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související komunikace včetně poskytování uživatelské podpory. Verifikace uživatele pro užívání aplikace a/nebo komunikaci se správcem.

Právní základ zpracování

Uzavření a plnění smlouvy (užívání aplikace MojeBody a členství ve věrnostním programu).

1.2 Základní identifikační údaje uživatele aplikace MojeBody (jejichž vyplnění je dobrovolné)

křestní jméno
datum narození,
e-mailová adresa (povinný údaj).

Účel zpracování

Zasílání informací o službách a produktech nebo jiných marketingových/obchodních sdělení.

Právní základ zpracování

Oprávněný zájem na optimalizaci a zajištění funkčnosti aplikace MojeBody a zvýšení uživatelského zážitku při používání aplikace MojeBody,
Souhlas uživatele se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely,

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu



Oprávněný zájem na oslovování uživatelů přímým marketingem a zasíláním obchodních sdělení

1.3 Údaje o preferencích a chování uživatele:

oblíbená prodejna v rámci aplikace MojeBody.

Účel zpracování

Optimalizace aplikace MojeBody na nákupní zvyklosti uživatele,
Zasílání informací o službách a produktech nebo jiných marketingových/
obchodních sdělení,
Statistické a analytické účely vč. vyhodnocování výrobků a služeb nabízených v
rámci aplikace MojeBody, analýz trhu a spotřebitelského chování.

Právní základ zpracování

Souhlas uživatele se zasílám obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely,
Oprávněný zájem na oslovování uživatelů přímým marketingem a zasílání obchodních sdělení,
Oprávněný zájem na řádném fungování aplikace MojeBody, zlepšování kvality služeb, vyhodnocování a cílení marketingových nástrojů

1.4 Polohové údaje uživatele:

údaje o aktuální nebo obvyklé poloze koncového zařízení uživatele.

Účel zpracování

Nalezení nejbližší prodejny a aktuální nabídky platné pro region uživatele.

Právní základ zpracování

Souhlas uživatele udělený v koncovém zařízení uživatele při používání aplikace MojeBody.



**NOVUM[®]
GLOBAL**

1.5 Věrnostní program:

historie nákupů,
obdržené a vyčerpané body,
slevové kupony,
místo a čas nákupu,
digitální body udělené v rámci marketingových kampaní a jejich využití.

Účel zpracování

Poskytování věrnostních bodů za nákup zboží (včetně čerpání věrnostních bodů)
Zasílání akčních nabídek dle preferencí uživatele,
Zasílání informací o službách a produktech nebo jiných
marketingových/obchodních sdělení,
Prevence zneužívání věrnostního programu,
Statistické a analytické účely vč. vyhodnocování
výrobků a služeb nabízených v rámci aplikace MojeBody,
analýz trhu a spotřebitelského chování.

Právní základ zpracování

Uzavření a plnění smlouvy (užívání aplikace MojeBody a členství ve věrnostním programu),
Souhlas uživatele se zasíláním obchodních sdělení a zpracováním pro marketingové účely,
Oprávněný zájem na oslovování uživatelů přímým marketingem a zasílání obchodních sdělení,
Oprávněný zájem na řádném fungování věrnostního programu
Oprávněný zájem na zlepšování kvality služeb, hodnocení a cílení marketingových nástrojů.

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu



**NOVUM[®]
GLOBAL**

2. Neregistrovaný uživatel

2.1 Polohové údaje uživatele

údaje o aktuální nebo obvyklé poloze koncového zařízení uživatele

Účel zpracování

Nalezení nejbližší prodejny a aktuální nabídky platné pro region uživatele

Právní základ zpracování

Souhlas uživatele udělený v koncovém zařízení uživatele při používání aplikace MojeBody.

U všech zpracování založených na našem oprávněném zájmu můžete kdykoliv vznést námitku proti takovému zpracování.

3. Z jakých zdrojů získáváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje, které následně zpracováváme, získáváme přímo od Vás během instalace a používání aplikace MojBody, prostřednictvím nákupů realizovaných v prodejnách v rámci aplikace MojeBody nebo prostřednictvím aplikace MojeBody a v souvislosti s Vaším členstvím ve věrnostním programu.

Pokud osobní údaje získáváme přímo od Vás, poskytujete nám je dobrovolně a můžete je kdykoliv upravit či vymazat ve Vašem profilu v aplikaci MojeBody. Některé údaje jsou však pro fungování aplikace MojeBody nebo plné využívání výhod věrnostního programu nezbytné a při jejich neposkytnutí bude funkčnost aplikace MojeBody omezena nebo znemožněna.

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu



4. Sdílíme osobní údaje s dalšími osobami?

4.1 Externí poskytovatelé služeb

Využíváme externí poskytovatele služeb, kteří nám poskytují zejména prodejny, kde se dají MojeBody uplatnit (obchodníci zařazení do věrnostní aplikace MojeBody), IT, marketingové a propagační služby. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být předány určité osobní údaje.

Externí poskytovatelé služeb jsou však námi prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu Vašich osobních údajů. Se všemi těmito poskytovateli máme uzavřeny písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé služeb zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování našich standardů pro zabezpečení osobních údajů.

Aktuální seznam zpracovatelů si můžete vyžádat na info@novumglobal.eu.

5. Sdělování osobních údajů třetím osobám

Za určitých okolností jsme povinni sdílet Vaše osobní údaje se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

správní a obdobné orgány (finanční úřady),
finanční instituce (banky, pojišťovny),
policie, státní zastupitelství a další veřejné úřady v rámci výkonu jejich působnosti.

Třetím osobám můžeme poskytnout tzv. agregovaná data, tj. údaje, který vznikly shrnutím velké sumy jednotlivých údajů. Nejedná se však již o osobní údaje, neboť na jejich základě nelze identifikovat konkrétní osobu. Agregovaná data tak nepodléhají ochraně dle předpisů na ochranu osobních údajů.

6. Budeme provádět profilování na základě osobních údajů?

Profilováním se pro účely aplikace MojeBody rozumí omezené automatizované zpracování některých Vašich osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení



**NOVUM[®]
GLOBAL**

Vašich zájmů a preferencí, a to za účelem zlepšení Vašeho uživatelského komfortu a našich nabídek.

V rámci našeho profilování budeme s Vaším souhlasem zpracovávat zejména Vámi uváděné preference oblíbených prodejen, údaje získané o užívání aplikace MojeBody a údaje získané z historie nákupů. Tyto údaje budeme automatizovaně vyhodnocovat a na základě získaných výsledků Vám budeme přizpůsobovat obsah aplikace MojeBody a personalizovat naše nabídky Vám na míru, a to včetně speciálních slevových nebo prodejních akcí a prodejních letáků.

V rámci personalizace tak získáte individuální zvýhodněné nabídky, které by Vás skutečně mohly zajímat, čímž budeme podstatně zlepšovat zážitek a komfort při užívání aplikace MojeBody a snižovat pravděpodobnost oslovení nežádoucím nebo nezajímavým obsahem nebo nabídkami.

V žádném případě ale nebudeme na základě takto získaných údajů provádět jakékoliv automatizované rozhodování týkající se Vaší osoby a možnosti využívat naše produkty a služby.

7. Jak jsou osobní údaje zabezpečené?

Za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti Vašich osobních údajů využíváme moderní IT bezpečnostní systémy. Udržujeme vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

8. Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, po kterou je potřebujeme k účelu, za kterým byly shromážděny, případně pro ochranu našich oprávněných zájmů nebo po dobu, po kterou byl udělen souhlas ke zpracování.

Pokud údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, budeme tak činit do jeho odvolání.

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu



9. Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva;

právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to zejména poštou nebo e-mailem;

právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním z naší strany, příp. zpracovatelů;

právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;

právo na vymazání osobních údajů, především pokud (i) již nejsou dále potřebné pro další zpracování; (ii) byl odvolán souhlas k jejich zpracování; (iii) bylo Vámi oprávněně namítáno jejich zpracování; (iv) byly zpracovány nezákonně; nebo (v) musejí být vymazány podle právních předpisů;

právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud (i) napadnete správnost osobních údajů po dobu, dokud neověříme jejich správnost; (ii) zpracování je protizákonné; (iii) je už nepotřebujeme, ale osobní údaje potřebuje Vy pro účely uplatnění svých právních nároků nebo (iv) namítáte proti jejich zpracování po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy;

právo podat námitky proti zpracovávání osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely našich oprávněných zájmů. V případě vznesení Vaší námitky proti dalšímu zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány;

právo získat své osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;

právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se domníváte, že porušujeme povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.



**NOVUM[®]
GLOBAL**

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

10. Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte nás, prosím, poštou, e-mailem na info@novumglobal.eu

11. Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady rozhodneme změnit nebo aktualizovat. V takovém případě Vás budeme informovat prostřednictvím aplikace MojeBody a aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici v aplikaci MojeBody.

NOVUM GLOBAL, a.s.

www.novumglobal.eu

+420 267 997 111
helpdesk@novumglobal.eu
IČO: 14893126
DIČ: CZ14893126

Praha

28. pluku 11
101 00 Praha 10
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu

Brno

M. Kudeřkové 4294/19
636 00 Brno
+420 530 501 544
brno@novumglobal.eu

Opava

Holasická 73/1704
747 05 Opava – Kateřinky
+420 558 272 535
opava@novumglobal.eu

České Budějovice

Čechova 164/1
370 01 České Budějovice
+420 267 997 111
info@novumglobal.eu